



POLITIKA KVALITETA

Misija postojanja i poslovanja preduzeća INTERLIGNUM d.o.o. TESLIĆ ostvaruje se zadovoljenjem potreba i želja zainteresovanih strana za snabdijevanjem namještajem, furnirom i brusnim papirom za potrebe drvene indstrije. Zaposleno osoblje i vlasnik svoje interese ostvaruju kroz postizanje potpunog zadovoljstva kupaca i krajnjih korisnika proizvoda i usluga uz zadovoljavanje potreba društvene zajednice i interesa poslovnih partnera INTERLIGNUM-a u tržišnom konceptu poslovnih odnosa.

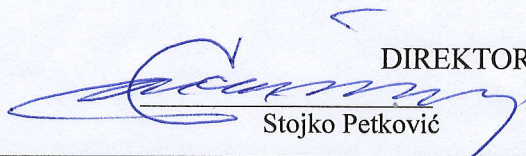
Standardan kvalitet proizvoda i usluga je osnov poslovne strategije, kojom obezbeđuje jedinstvo svih interesa, dugoročni opstanak na tržištu i stalan razvoj.

Ostvarivanje generalnog cilja da po kvalitetu svojih proizvoda i usluga bude među vodećim proizvođačima namještaja u okruženju i šire, te obezbeđenje efektivnog upravljanja i stalnog rasta kvaliteta INTERLIGNUM će postići putem ostvarivanja sledećih

CILJEVA

- ❖ uspostavljanje, održavanje, stalno poboljšavanje i međunarodna certifikacija sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2015;
- ❖ najmanje jednom godišnje će se putem seminara ili posjeta renomiranim sajmovima ili izložbama provesti obuka ključnih kadrova u cilju upoznavanja sa novim trendovima, i tehnologijama u proizvodnji namještaja, koji će biti u stanju da animiraju i motivišu sve zaposlene na maksimalnu pažnju i podizanje kvaliteta svoga rada;
- ❖ kvalitet ugrađenih materijala će se obezbeđivati nabavkom samo od renomiranih i međunarodno priznatih proizvođača;
- ❖ standardan kvalitet izgrađenih svojih proizvoda obezbeđivaće se kroz programe nadzora, kontrole i preispitivanja nad sledećim bitnim karakteristikama:
 - konkurentnost cijene koštanja,
 - ispunjenje ugovorenih rokova,
 - smanjenje naknadnih troškova proisteklih iz neusaglašenosti u procesima rada i dodatnih radova,
- ❖ obezbeđenje stalnog poboljšanja bitnih karakteristika proizvoda i usluge, a time i opšte uspešnosti u poslovanju INTERLIGNUM će vršiti stalnim povećanjem sposobnosti poslovnih procesa:
 - ugovaranja i pripreme proizvodnje,
 - povećanje zadovoljstva kupaca kroz kvalitet ugrađenih materijala i izvedenih radova u planiranim rokovima,
 - smanjenje vremena ukupnog ciklusa izrade namještaja i brusnog materijala kroz unapređenje funkcije planiranja, upravljanja projektima i funkcije proizvodnje,
 - povećanje nivoa operativne gotovosti mašina i sredstava rada će se vršiti stalnim unapređenjem funkcije komercijale, proizvodnje i održavanja.
- ❖ ostvarivati sve zahteje aktuelnih izdanja zakonskih i lokalnih propisa u oblasti drvoprerađivačke industrije.

Teslić, avgust 2017. godine


DIREKTOR
Stojko Petković